

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp”

Thực hiện Quyết định số 1166/QĐ-TTg ngày 29/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp” (sau đây viết tắt là Đề án);

UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu tổng quát

- Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113 sử dụng chung thống nhất toàn thành phố (gọi tắt là Tổng đài 113).
- Ứng dụng mạnh mẽ khoa học, công nghệ, tổ chức hệ thống thông tin liên lạc, các nền tảng số, lực lượng, phương tiện để tiếp nhận thông tin khẩn cấp gọi đến Tổng đài 113 và xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.
- Nghiên cứu triển khai xây dựng Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp (gọi tắt là Trung tâm 113).

b) Mục tiêu cụ thể

- Năm 2026:
 - + Hoàn thành việc tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113 và bố trí địa điểm, cán bộ, phương tiện, hệ thống kỹ thuật, công nghệ thông tin.
 - + Các Sở, ngành rà soát quy định liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thống nhất sử dụng chung số dịch vụ khẩn cấp 113 và việc định danh, xác định thông tin, vị trí người gọi.
 - + Vận hành thử nghiệm hệ thống; kiểm tra, đánh giá, bổ sung hoàn thiện.
- Năm 2027 - 2028:
 - + Hoàn thành dự án đầu tư, trang bị phương tiện, hoàn thiện xây dựng, cài đặt phần mềm, các nền tảng số, kết nối hạ tầng kỹ thuật, kênh truyền.

- + Ra mắt Tổng đài 113 và triển khai vận hành hệ thống hoạt động.
- + Tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, quy trình tiếp nhận cuộc gọi khẩn cấp đến Tổng đài 113 và xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.
- + Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện, tối ưu hệ thống Tổng đài 113.
- + Nghiên cứu, phân tích, đánh giá kết quả hoạt động của Tổng đài 113 để triển khai xây dựng Trung tâm 113.

2. Yêu cầu

- Bám sát và thực hiện đầy đủ chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; lấy Nhân dân làm trung tâm, chủ thể của công cuộc đổi mới, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; coi trọng đầu tư cho công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân; bảo đảm an ninh, an sinh, an toàn; đặt người dân là trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực trong hoạt động hỗ trợ, cứu giúp khi xảy ra tình huống khẩn cấp.

- Đầu tư phát triển hệ thống, cơ sở vật chất, đào tạo nguồn nhân lực; hoàn thiện cơ chế, chính sách và pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của số dịch vụ khẩn cấp 113 và hệ thống tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện và các tình huống khẩn cấp khác.

- Xây dựng và triển khai Đề án theo định hướng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; bảo đảm tiếp nhận, xử lý kịp thời các yêu cầu trợ giúp khẩn cấp của người dân; kế thừa và phát huy hiệu quả của các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115; khắc phục tình trạng chồng chéo, bất cập và nâng cao hiệu quả tổ chức, quản lý vận hành các số dịch vụ khẩn cấp.

- Tăng cường kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu, đồng bộ hệ thống thông tin liên lạc, bảo đảm thống nhất giữa ngành Công an, Y tế và các Sở, ban, ngành, địa phương; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và trí tuệ nhân tạo để nâng cao hiệu năng, tối ưu hiệu quả tiếp nhận, xử lý các tình huống khẩn cấp.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113

- Lựa chọn 113 là số dịch vụ khẩn cấp dùng chung sau khi tích hợp, do số dịch vụ khẩn cấp 113 có quá trình sử dụng đã lâu, mang ý nghĩa phản ứng nhanh, liên quan an ninh, trật tự (trong đó đã bao hàm phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ thuộc phạm vi số dịch vụ khẩn cấp 114; các tình huống có thương vong cần cấp cứu liên quan phạm vi số dịch vụ khẩn cấp 115 và các tình huống khẩn cấp khác), quen thuộc trong nhận thức, tiềm thức của người dân, ngắn gọn, dễ nhớ, dễ sử dụng, bảo đảm các số trong số dịch vụ khẩn cấp 113 không hoàn toàn giống nhau.

- Xây dựng và vận hành hệ thống hạ tầng viễn thông, truyền dẫn, tổng đài, công nghệ, dữ liệu, các phần mềm, ứng dụng di động cho phép người dân chia

sẽ thông tin thuê bao, video trực tiếp sự cố, gọi khẩn cấp, gửi vị trí, định vị; ghi âm, giám sát cuộc gọi; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, phòng, chống tấn công mạng đối với hệ thống Tổng đài 113.

- Chia sẻ thông tin, dữ liệu, kết nối liên thông từ Tổng đài 113 tới các đơn vị là: Phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, Đội Chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ khu vực, Cảnh sát phản ứng nhanh, Công an xã, phường, Đoàn Công an, cơ sở đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện thuộc ngành y tế và đơn vị chức năng có liên quan khác để điều động lực lượng, phương tiện trực tiếp xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.

2. Hoàn thiện quy định pháp luật, quy trình, cơ chế phối hợp

- Sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến số dịch vụ khẩn cấp 113 sử dụng chung (thực hiện theo thẩm quyền hoặc báo cáo đề xuất thực hiện theo trình tự, thủ tục rút gọn trong trường hợp khi có yêu cầu đột xuất, cấp bách vì lý do quốc phòng, an ninh, lợi ích quốc gia, phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, cháy, nổ và trường hợp cấp bách để giải quyết vấn đề phát sinh trong thực tiễn theo quy định tại điểm a và điểm b khoản 1 Điều 50 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật).

- Các doanh nghiệp viễn thông, nhà mạng cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực; ứng dụng dữ liệu tổng hợp quốc gia, dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử, định danh tổ chức, địa điểm, phương tiện, xác thực thông tin thuê bao viễn thông để triển khai hoạt động của Tổng đài 113.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định, cơ chế phối hợp liên ngành, quy trình nội bộ tiếp nhận thông tin, điều phối, xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

3. Sắp xếp, bố trí nhân lực, đào tạo, tập huấn

- Bố trí cán bộ Công an và cán bộ y tế (thuộc ngành Y tế) tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố thực hiện nhiệm vụ trực Tổng đài 113, tiếp nhận thông tin khẩn cấp và bố trí nhân lực tham gia xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.

- Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho lực lượng trực tổng đài, tiếp nhận thông tin và bộ phận tham gia xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường về kỹ năng tiếp nhận, xử lý, sử dụng, khai thác phần mềm, phương tiện, hệ thống thông tin, dữ liệu khẩn cấp.

4. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng, kỹ thuật, xây dựng các nền tảng số, phần mềm

- Bố trí địa điểm trực tổng đài, tiếp nhận thông tin khẩn cấp và các địa điểm tại địa bàn để nhận thông tin, tham gia xử lý tình huống khẩn cấp.

- Xây dựng, vận hành hệ thống hạ tầng, công nghệ, dữ liệu, truyền tin, các phần mềm, nền tảng số dùng chung, ứng dụng báo tin, bản đồ số, công nghệ định vị, hỗ trợ giao tiếp giữa người trực tổng đài, tiếp nhận tin báo và người báo

tin; sàng lọc, ngăn chặn, giảm thiểu cuộc gọi “rác” (spam), báo tin giả; giám sát, đánh giá chất lượng, cơ chế kiểm tra, phản hồi ngược (ghi âm, ghi hình, thời gian phản ứng, tỷ lệ xử lý thành công, khảo sát người dân sau khi sử dụng dịch vụ).

- Trang bị các thiết bị, phương tiện màn hình lớn, máy tính, tai nghe, điện thoại bàn, bộ đàm, các thiết bị thông tin kèm theo, phần mềm kết nối, nền tảng số, hệ thống xác định vị trí.

5. Kết nối hạ tầng, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa Tổng đài 113 với các cơ sở y tế đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện, cơ quan phòng thủ dân sự các cấp

- Xây dựng cơ chế xử lý, quy trình chuẩn hóa, tích hợp, làm sạch thông tin, dữ liệu, bảo mật liên ngành.

- Phối hợp giữa lực lượng Công an với Y tế trong tiếp nhận thông tin khẩn cấp về y tế, điều động lực lượng, phương tiện thực hiện cấp cứu y tế ngoại viện.

- Phối hợp giữa lực lượng Công an với Quân đội trong chuyển hướng cuộc gọi, tiếp nhận thông tin, tình huống khẩn cấp về thảm họa, thiên tai, dịch bệnh theo quy định của Luật Phòng thủ dân sự.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công an thành phố

- Chủ trì triển khai thực hiện Đề án; chỉ đạo các đơn vị chức năng xây dựng, phê duyệt và thực hiện các nhiệm vụ, dự án theo đúng quy định hiện hành; hướng dẫn, đôn đốc Sở, ngành, địa phương liên quan theo chức năng thực hiện nhiệm vụ được phân công, bảo đảm hoàn thành mục tiêu Đề án.

- Chủ trì, thống nhất quản lý số dịch vụ khẩn cấp và Tổng đài 113, điều hành hoặc giao đơn vị chức năng theo thẩm quyền điều hành, tiếp nhận, điều phối cuộc gọi khẩn cấp gọi đến Tổng đài 113 (bao gồm cả cuộc gọi đến Tổng đài 113 báo tin khẩn cấp về cấp cứu y tế ngoại viện) và tổ chức lực lượng xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ tại hiện trường theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, phòng chống tấn công mạng, có giải pháp phòng ngừa và phương án xử lý sự cố hệ thống Tổng đài 113; ngăn chặn, xử lý theo quy định đối với người gọi, cuộc gọi đến số dịch vụ khẩn cấp 113 quấy rối, đe dọa, xúc phạm.

- Căn cứ quy định tại Điều 6, Điều 25, điểm b khoản 2 Điều 30 Luật Viễn thông 2023, Điều 19 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 để chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông thuộc phạm vi quản lý cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực; chỉ đạo các đơn vị chức năng thuộc Công an thành phố xây dựng hệ thống thu thập, phân tích dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMF log...) liên quan hoạt động tất cả các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi từ các doanh nghiệp viễn thông để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp bảo đảm kịp thời gian.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan báo

chí, truyền thông tuyên truyền, phổ biến về số dịch vụ khẩn cấp 113, việc triển khai Tổng đài 113 để người dân, cơ quan, doanh nghiệp biết, sử dụng trong tình huống khẩn cấp và xử lý vi phạm hành chính liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113 theo quy định hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế xây dựng quy trình, cơ chế phối hợp tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện từ Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố trực tiếp đến đơn vị y tế cơ sở có đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện; phân công cán bộ tham gia tập huấn, đào tạo sử dụng Tổng đài 113 để tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp, điều động lực lượng, phương tiện của các đơn vị Công an, y tế tại địa phương tham gia xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.

- Phối hợp Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố thống nhất cơ chế kết nối giữa Tổng đài 112 với Tổng đài 113 và ngược lại để kịp thời tiếp nhận, điều phối thông tin, tham gia xử lý tình huống có yêu cầu khẩn cấp theo chức năng của mỗi tổng đài.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế và các Sở, ban, ngành, địa phương sơ kết, đánh giá, tổng hợp số liệu, dữ liệu để triển khai xây dựng Trung tâm 113.

2. Sở Y tế

- Chủ trì bố trí thiết bị, phương tiện, hạ tầng, công nghệ của ngành Y tế và kết nối với hệ thống thông tin liên lạc, truyền dẫn của ngành Công an để tiếp nhận thông tin khẩn cấp về y tế do Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố chuyển đến (không xây dựng, bố trí mô hình tổ chức, hệ thống tiếp nhận, điều phối thông tin cấp cứu ngoại viện cấp xã hoặc của ngành Y tế); cung cấp cho Công an thành phố danh sách, số lượng, địa chỉ cụ thể, hành trình di chuyển của phương tiện, đơn vị đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện để triển khai Tổng đài 113; chỉ đạo các đơn vị y tế trên địa bàn thành phố điều động lực lượng, phương tiện tham gia cấp cứu ngoại viện theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và chức năng, nhiệm vụ.

- Phối hợp Công an thành phố xây dựng quy trình, cơ chế phối hợp tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện từ Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố trực tiếp đến cơ sở y tế đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện và giám sát, theo dõi, tổng hợp, kịp thời phản hồi, trao đổi lại kết quả cấp cứu ngoại viện với Công an thành phố theo quy định và quy trình, quy chế phối hợp.

- Chủ trì, phối hợp Công an thành phố, các Sở, ban, ngành, địa phương ban hành quy định, các quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn cán bộ y tế trực Tổng đài 113, đơn vị, phương tiện, quy trình tham gia cấp cứu ngoại viện và tổ chức đào tạo, tập huấn các quy định, hướng dẫn chuyên môn về y tế, quy trình cấp cứu ngoại viện, quy định cấp giấy phép, chứng chỉ hành nghề phục vụ trực tổng đài, tiếp nhận thông tin khẩn cấp lĩnh vực y tế và tổ chức cấp cứu ngoại viện.

- Rà soát, đề xuất xây dựng Trạm y tế tại các xã biên giới và các nhiệm vụ liên quan của ngành Y tế bảo đảm tương thích với Đề án này và phù hợp

với hoạt động của Tổng đài 113; chủ trì bố trí thiết bị, vật tư y tế bảo đảm điều kiện cho các đơn vị cấp cứu ngoại viện và trang bị điện thoại, máy tính, hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp cấu hình để Công an thành phố cài đặt nền tảng số, phần mềm tiếp nhận thông tin khẩn cấp, kết nối hệ thống đường truyền; kiểm tra, bảo trì, bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống, thiết bị do ngành y tế quản lý.

- Chủ trì, chịu trách nhiệm chỉ đạo đơn vị chức năng, các Bệnh viện, Trung tâm y tế, y tế cơ sở căn cứ quy mô dân số, số lượng cuộc gọi khẩn cấp về cấp cứu y tế ngoại viện trên địa bàn để bố trí, bảo đảm số lượng cán bộ có chuyên môn y tế tham gia trực Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố để tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về y tế đến đơn vị y tế có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện.

- Tham mưu triển khai thực hiện Đề án tại thành phố, kiện toàn mạng lưới cấp cứu y tế cơ sở tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn quản lý theo quy định tại khoản 2 Điều 120 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; bố trí ngân sách địa phương, huy động các nguồn lực bảo đảm điều kiện theo quy định để triển khai, kết nối, vận hành hoạt động của Tổng đài 113.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp Công an thành phố, Sở Y tế ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định về viễn thông, tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113; rà soát quy định liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thống nhất sử dụng chung số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai Đề án trên địa bàn thành phố; rà soát những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc quản lý, sử dụng kho số viễn thông phục vụ các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115; tham mưu UBND thành phố kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét, sửa đổi, bổ sung quy hoạch kho số viễn thông hoặc các quy định có liên quan khi cần thiết.

- Chủ trì tham mưu UBND thành phố triển khai các giải pháp bảo đảm sự phối hợp của doanh nghiệp viễn thông trong việc cung cấp thông tin thuê bao, thông tin xác định vị trí thuê bao và dữ liệu kỹ thuật của mạng viễn thông phục vụ tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp theo quy định của pháp luật, quy chế phối hợp và yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Tổ chức truyền thông sâu rộng việc thống nhất số dịch vụ khẩn cấp 113 dùng chung toàn quốc cho các tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc bảo đảm hạ tầng viễn thông phục vụ Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo quy định.

4. Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố

- Chủ trì, phối hợp Công an thành phố thống nhất cơ chế kết nối giữa Tổng đài 112 với Tổng đài 113 và ngược lại để kịp thời tiếp nhận, điều phối thông tin, chia sẻ dữ liệu theo chức năng của mỗi tổng đài và phối hợp tham gia xử lý tình huống khẩn cấp theo chức năng, nhiệm vụ của các lực lượng.

- Phối hợp Công an thành phố, Sở Y tế xây dựng quy trình phối hợp liên ngành, thiết lập cơ chế phối hợp giữa các Sở, ban, ngành trong tổ chức hoạt động điều phối, xử lý các tình huống khẩn cấp và tham gia vận chuyển, cấp cứu ngoại viện bằng đường hàng không, đường sông đối với các tình huống khẩn cấp nhưng chưa đến mức thảm họa theo quy định của Luật Phòng thủ dân sự.

- Tổ chức các hoạt động xử lý tình huống khẩn cấp về thiên tai, thảm họa, dịch bệnh theo quy định của Luật Phòng thủ dân sự và chức năng, nhiệm vụ.

- Căn cứ quy định tại Điều 6, Điều 25, điểm b khoản 2 Điều 30 Luật Viễn thông 2023, Điều 19 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 để chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông thuộc phạm vi quản lý cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực và cung cấp dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMF log...) liên quan hoạt động tất cả các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực cho Công an thành phố để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp bảo đảm kịp thời gian.

5. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề xuất kinh phí (đầu tư phát triển, thường xuyên) thực hiện Đề án của Công an thành phố, các Sở, ban, ngành, địa phương, Sở Tài chính cân đối, đề xuất bố trí kinh phí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công và pháp luật có liên quan. Riêng thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện theo pháp luật về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và gửi đề xuất cho cơ quan quản lý khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tổng hợp chung.

6. Các Sở, ban, ngành

- Phối hợp chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện theo phạm vi, trách nhiệm, chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công; chỉ đạo và tổ chức thông tin tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 dùng chung toàn quốc để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

- Chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng thuộc phạm vi quản lý có trách nhiệm thông tin tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng một số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 dùng chung toàn quốc để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

7. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố

Phối hợp với Công an thành phố triển khai Tổng đài 113; thực hiện cơ chế kết nối với Tổng đài 113 và cung cấp các thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo giải pháp kỹ thuật của các doanh nghiệp viễn thông; có trách nhiệm bảo đảm cung cấp dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMF log...) liên quan hoạt động tất cả các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực cho Công an thành phố để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp bảo đảm kịp thời gian.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch khi có yêu cầu.

2. Giao Công an thành phố theo dõi, đôn đốc các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ được phân công; tổng hợp kết quả báo cáo Chính phủ, Thành ủy, UBND thành phố theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các Sở, ngành, đơn vị có liên quan kịp thời báo cáo UBND thành phố (*qua Công an thành phố*) xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQVN thành phố;
- Công an thành phố (triển khai đến DN viễn thông trên địa bàn thành phố);
- Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố;
- Các Sở, ban, ngành;
- Chánh, các PCVP UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HCTC, NC.

(35CAT)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn