

THÔNG BÁO

Về việc ghi chỉ số - thanh toán tiền điện và giải quyết các dịch vụ điện

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Lời đầu tiên, Điện lực Nhơn Trạch (ĐLNT) kính gửi đến Quý khách hàng lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn chân thành về sự đồng hành của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Căn cứ Hợp đồng mua bán điện giữa ĐLNT và Quý khách hàng. Để hai bên nắm bắt đầy đủ thông tin và thực hiện theo đúng hợp đồng đã ký kết. ĐLNT xin thông tin lại một số nội dung liên quan tới Quý khách hàng như sau:

1. Đối với các Đại lý DVBLĐN: Từ ngày **01/04/2026** ĐLNT đã thực hiện dừng thuê các DVBLĐN tại tất cả các Xã đối với công tác ghi điện. Riêng công tác thu tiền tại nhà, ĐLNT đã thực hiện xóa thu tại nhà **từ năm 2019**, tới hiện tại ĐLNT không tổ chức thu tại nhà và không thuê đại lý thu tiền tại nhà.

2. Về công tác ghi chỉ số: Hàng tháng ĐLNT sẽ thực hiện việc ghi chỉ số tự động từ xa theo lịch ghi (không tới nhà khách hàng ghi chỉ số, trừ các khách hàng bị lỗi không kết nối từ xa được, ĐLNT sẽ bố trí nhân viên Điện lực tới ghi) sau khi kiểm soát hoàn tất sẽ **thông báo sản lượng, tiền điện trực tiếp tới Quý khách hàng qua ứng dụng App EVN CSKH**.

3. Về công tác thanh toán tiền điện: Sau khi nhận được thông báo tiền điện Quý khách hàng có thể vào **App của các Ngân hàng** mà Quý khách hàng đang sử dụng thực hiện thanh toán online hoặc trực tiếp thanh toán tại quầy giao dịch các Ngân hàng, cửa hàng Thế giới di động, Điện máy Xanh; Thanh toán qua: Momo, Payoo, VNPAY, Bankingplus, zaloPay, viettelpay...; **Thời gian thực hiện thanh toán trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận thông báo lần đầu** (Thông báo trên ứng dụng **App EVN CSKH**).

4. Công tác ngưng giảm cung cấp điện:

- Đối với công tác ngưng giảm cung cấp điện theo **KẾ HOẠCH**: Thực hiện theo Thông tư 04/2025/TT-BCT ngày 01/02/2025, khi có kế hoạch công tác cần phải tạm ngưng cung cấp điện, ĐLNT sẽ thực hiện thông báo tới Quý khách hàng trước **05 ngày** bằng một trong các hình thức thông báo như : thông báo trên **App**

EVN CSKH , **Zalo**, phương tiện truyền thông tại khu dân cư hoặc trực tiếp gọi điện cho khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện.

- Đối với công tác ngưng giảm cung cấp điện do sự kiện bất khả kháng: Thực hiện theo Thông tư 04/2025/TT-BCT ngày 01/02/2025, khi có **SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG** cần phải tạm ngưng cung cấp điện, ĐLNT sẽ thực hiện thông báo tới Quý khách hàng nguyên nhân, phạm vi và thời gian dự kiến cấp điện trở lại trong vòng **24 giờ** bằng một trong các hình thức đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện.

- Đối với công tác ngưng giảm cung cấp điện do **NỢ TIỀN ĐIỆN QUÁ HẠN**: Thực hiện theo Thông tư 04/2025/TT-BCT ngày 01/02/2025. **Sau ngày 10 ngày kể từ ngày thông báo lần đầu nếu Quý khách hàng vẫn chưa thanh toán thì ĐLNT buộc phải thực hiện tạm ngưng cung cấp điện theo qui định.** Trước khi tạm ngưng cấp điện, ĐLNT sẽ thông báo tới Quý khách hàng trước **24 giờ**; Hình thức thông báo thông qua **App EVN CSKH** , **Zalo** hoặc trực tiếp gọi điện cho khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký trong hợp đồng mua bán điện.

4. Chi phí đóng cắt khi ngưng giảm cung cấp điện do thanh toán tiền điện quá hạn:

Thực hiện theo Thông tư 46/2025/TT-BCT ngày 06/08/2025. Sau khi bên mua điện thanh toán tiền điện và chi phí đóng cắt theo qui định (**Đối với khách hàng sinh hoạt là 105.840 đồng, đối với khách hàng ngoài sinh hoạt là 120.658 đồng, chi phí trên đã bao gồm VAT**) thì ĐLNT sẽ thực hiện cấp điện trở lại theo quy định của pháp luật về điện lực.

4. Các thông tin liên quan khác:

- Trong quá trình sử dụng nếu có **06 tháng liên tục** Quý khách hàng không sử dụng (điện năng tiêu thụ bằng không) ĐLNT sẽ thực hiện thanh lý hợp đồng và thu hồi điện kế theo đúng qui định.

- Khi Quý khách hàng có thay đổi thông tin sử dụng điện (tên chủ điện kế, số điện thoại liên hệ hoặc người chịu trách nhiệm thanh toán tiền điện) vui lòng thông báo kịp thời cho ĐLNT qua số điện thoại: **19001006 hoặc số 19009000**. Hoặc gửi yêu cầu qua **App EVN CSKH**, khách hàng không cần tới văn phòng Điện lực, nhân viên ĐLNT sẽ tiến hành kiểm tra thực tế và cập nhật lại thông tin đúng với thực tế sử dụng của khách hàng.

- Khi Quý khách hàng chuyển nhượng hoặc cho tặng quyền sở hữu nhà cho người mới, ĐLNT đề nghị Quý khách hàng liên hệ ĐLNT thanh lý hợp đồng hoặc

lập hồ sơ sang tên hợp đồng cho chủ sở hữu mới để tránh liên đới trách nhiệm về sau.

* Từ những thông tin nêu trên, để đảm bảo cung cấp điện cho Quý khách hàng tránh bị gián đoạn do chưa tiếp nhận đầy đủ thông tin về tiền điện, chỉ số điện năng, lịch ngưng giảm cung cấp điện ... **ĐLNT khuyến cáo Quý khách hàng:**

- Cài đặt App EVN CSKH để sử dụng. Quý khách hàng truy cập CH Play hoặc Apple Store để tải App EVN CSKH (chi tiết hướng dẫn đính kèm).

- Đăng ký hoặc cài đặt chức năng thanh toán tự động đối với ngân hàng mà Quý khách hàng đang có tài khoản thanh toán.

ĐLNT trân trọng thông báo đến Quý khách hàng được biết, rất mong nhận được sự hợp tác và đồng thuận của Quý khách hàng.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các Xã, BQL các khu dân cư (nhờ thông báo);
- Lưu: VT, KD.

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

Nguyễn Văn Ba